

## **MİSYON**

Bu plan, vatandaşımızın; zaman kaybına, gereksiz masrafına ve zaman zaman yönetime olan güven duygusunun sarsılmasına neden olan, çağdaş hizmet standartlarının gerisinde kalan, ürettiği hizmeti sunarken vatandaşın ihtiyacı yerine kendi hiyerarşik mantığını ve ihtiyaçlarını esas alan "Bürokratik Yönetim Kültürü" ve anlayışını terk ederek, bunun yerine "Vatandaş Odaklı Kamu Hizmeti Kültürü"nü ve anlayışını yerleştirmeyi misyon edinmiştir.

Vatandaş Odaklı hizmet misyonu, içerisinde yeni gelişmelere yönelik hizmet anlayışı ve güncel teknoloji kullanımıyla Vatandaşın ihtiyaçlarına birebir cevap veren çözümler geliştirmek, yürütülen bütün iş ve işlemlerle ilgili süreçler gözden geçirilip gereksiz işlemler elenerek iş çıkışı basitleştirilerek, iş tanımlamaları her personelin işini aksatmadan görmesini sağlayacak açıklıkta ve ayrıntıda yapmak, vatandaşa güveni esas alan Devlet-Vatandaş ilişkilerinde kırtasiyeciliğe kaçmayan ve vatandaş taleplerinin en kolay, en seri ve en uygun şekilde sonuçlandırılmasını amaçlayan vatandaş odaklı bir yönetim anlayışını gerçekleştirmek, bağlı ve ilgili kuruluşları ile ilçe sathına yayılmış teşkilat yapısı aracılığıyla ilçenin güvenliğinin ve asayişinin, ülkesi ve milleti ile bölünmez bütünlüğünün , Anayasa'da yazılı hak ve hürriyetlerin, kamu düzeninin ve genel ahlakın korunması, mahalli idarelerin merkezi idare ile olan alaka ve münasebetlerinin düzenlenmesi, yönlendirilmesi, koordinasyonu ve denetimi, kaçaklığın men ve takibi ile ilgili görev ve hizmetlerini etkin ve insan odaklı bir yönetim anlayışı çerçevesinde ifa eder.

## **VİZYON**

Harmancık Kaymakamlığı tarafından hazırlanan bu plan;

- a) Harmancık Kaymakamlığı ve genel idare içinde yer alan bağlı kurumlarda uygulanacaktır.
- b) Askeri kuruluşlar (İdari görevleri hariç) plan kapsamı dışında tutulmuştur.

## **TEMEL DEĞERLER**

- Hukuka Uygunluk,
- Hızlı ve Nitelikli Hizmet,
- Demokrasi,
- Verimlilik,
- Eşitlik,
- İnsan Odaklılık,
- Alenilik,
- Katılımcılık,
- Öncülük,

- İşbirliğine Açıklık,
- Paylaşım,
- İnsan Haklarına Saygı ,
- Çevreye Duyarlılık,
- Ulaşılabilirlik,
- Çağdaşlık,
- Sürekli Gelişim,
- Hesap Verilebilirlik.
- Uzmanlık.